



PROACTION 
INTERNATIONAL
une entreprise **dss**⁺

EXPERTISE INDUSTRIELLE

Pharmaceutique et sciences de la vie

Allier leadership et technologie pour transformer les opérations de l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie

PRODUCTION, QUALITÉ, MAIN-D'ŒUVRE :

LES PILIERS D'UNE INDUSTRIE PERFORMANTE

L'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie est confrontée à des enjeux majeurs faisant obstacles à la productivité et à la rentabilité des organisations. Les perturbations des chaînes de production révèlent un manque d'agilité qui limite la capacité à s'adapter à de nouveaux marchés et à la fluctuation de la demande. À cela s'ajoute une pénurie marquée de main-d'œuvre qualifiée, compliquant le maintien d'opérations fluides et conformes aux normes élevées de l'industrie.

D'ailleurs, les exigences réglementaires sont de plus en plus strictes, obligeant les fabricants à renforcer leurs processus de qualité et de conformité, ce qui engendre des coûts importants. **Pour faire face à ces défis, l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie doit améliorer ses opérations en développant des leaders forts et inspirants, en implantant des processus opérationnels optimisés et flexibles, ainsi qu'en mettant en place des outils numériques de gestion quotidienne.**

LES ENJEUX DE L'INDUSTRIE :

- Manque d'agilité pour relever les défis de la chaîne d'approvisionnement
- Contraintes de mise en marché nécessitant une croissance rapide
- Réglementation et conformité entravant la flexibilité
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée
- Désengagement des équipes



UN LEADERSHIP QUI STIMULE L'ADAPTABILITÉ, L'EFFICACITÉ ET L'ENGAGEMENT AU SEIN DES ÉQUIPES

À travers une approche humaine de la performance, Proaction International dote les leaders de l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie des meilleurs comportements et pratiques de gestion pour prospérer dans un environnement hautement réglementé et en constante évolution. Grâce à de la formation sur mesure et du coaching terrain, **nos experts vous équipent des compétences nécessaires pour soutenir la gestion du changement, renforcer la prise de décision et augmenter l'engagement des employés.**



DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP

- Clarifier les rôles et responsabilités en définissant le Travail Standard du Leader.
- Instaurer les meilleures pratiques de gestion, notamment les Gemba Walks et tournées de supervision active, communication, rétroaction, etc.
- Développer les habiletés de gestion par le coaching des managers sur le terrain.
- Accompagner les cadres supérieurs par le coaching exécutif ciblé.
- Stimuler l'apprentissage des concepts de gestion et la prise de conscience au moyen de formations concrètes et adaptées.



DES PROCESSUS OPTIMISÉS POUR DES OPÉRATIONS CONFORMES, QUI SOUTIENNENT LA CROISSANCE

Dans l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie, où la conformité, le respect des délais de mise en marché et l'agilité opérationnelle sont essentiels, l'optimisation des processus de travail et l'application de méthodes Lean sont indispensables à la compétitivité des organisations. **Nos experts analysent vos systèmes existants pour identifier les inefficacités, moderniser les processus et implanter des pratiques d'amélioration continue**, garantissant la conformité réglementaire, l'augmentation de la productivité et l'accélération de la croissance.



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Repérer les sources de gaspillage, grâce à des ateliers collaboratifs, des formations et des interventions ciblées.
- Mettre en place des pratiques d'optimisation telles que les 5S, changements de processus, méthodes de résolution de problème, etc.
- Implanter des méthodes d'amélioration continue comme le PDCA, DMAIC, Kaizen, etc.
- Établir des routines de communication pour la remontée des problèmes, la gestion des actions et des projets, et le suivi des indicateurs clés de performance.
- Appliquer des outils de gestion visuelle tels que les tableaux de bord, Kanban, marquages au sol, etc.





DES OUTILS PUISSANTS POUR PILOTER LA GESTION QUOTIDIENNE EN TEMPS RÉEL

UTrakk est un système de gestion quotidienne (DMS) conçu pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie, où l'agilité, la qualité et la performance ne sont pas négociables. **Il offre aux leaders de puissantes fonctionnalités pour améliorer la rigueur opérationnelle, assurer la traçabilité réglementaire et résoudre rapidement les problèmes de la chaîne d'approvisionnement,** au moyen d'une gestion efficace des tâches, de tournées de supervision structurées, d'un suivi des données en temps réel, d'une gestion centralisée des actions, et plus encore.



DIGITALISATION DU MANAGEMENT

- Structurer les responsabilités avec des tâches, réunions et rituels planifiés dans un agenda numérique.
- Organiser des tournées de terrain régulières, accompagnées de listes de vérification standardisées, pour l'identification des écarts et l'élaboration de plans d'action.
- Créer des tableaux de bord interactifs et personnalisés pour le suivi en temps réel des indicateurs clés de performance SQCDME.
- Planifier des réunions et rituels de gestion efficaces, comprenant des ordres du jour, liens, documents et tableaux de bord partagés.
- Documenter et centraliser les procédures, processus et instructions de travail.



RÉSULTATS TANGIBLES

3:1 à 6:1



+50%

d'augmentation de l'EBITDA

2,2M\$

économisés grâce à l'optimisation de l'entrepôt
d'un de nos clients

+300%

d'augmentation du volume de production

+11% à 30%

de gains de productivité par heure ou unité

+10% à 75%

d'amélioration de l'Indice de
profondeur de gestion (IPG)



+4% à 40%

d'amélioration de l'Indice de
supervision active (ISA)



À PROPOS DE PROACTION INTERNATIONAL ET UTRAKK

Avec plus de 20 ans d'expertise, Proaction International accélère le leadership et l'excellence opérationnelle à travers le coaching et la formation des leaders et l'optimisation des opérations. Nous aidons ainsi les organisations à transformer leur gestion et à élever leur performance.

En 2014, l'entreprise a lancé le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk, afin d'accompagner les managers sur le terrain, simplifier la gestion quotidienne et piloter la performance des opérations et des équipes.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



HAEMONETICS®



MCKESSON
Canada

